

8.Наличие жалоб потребителей на качество образовательных услуг	Случаи	0	0		Журнал учёт жалоб и предложений
9.Наличие нарушений выявленных контролирующими органами	Случаи	1	1		Предписания контролирующих органов
10.Уровень охвата детей дополнительным образованием в МБДОУ		$54 \times 100 : 107 = 50,5\%$	$54 \times 100 : 107 = 50,5\%$		Учебный план
11.Средняя наполняемость групп	Человек	$107 : 5 = 21,4$	$100 : 5 = 20$	Есть свободные места в ДОУ	Книга движения детей
12.Обеспеченность учебно-воспитательного процесса методическими пособиями	%	100%	100%		Книга учёта методических пособий
13.Обеспеченность кадрами (укомплектованность штатов)	%	100%	100%		Тарификационный список Штатное расписание
14.Курсовая подготовка педагогов	%	100%	100%		Удостоверения
15. Доля категориальных педагогов	%	$12 : 13 \times 100 = 92,3\%$	$12 : 13 \times 100 = 92,3\%$		Штатное расписание, тарификация